

Turnitin FAQ

研究生如何開通 Turnitin 帳號？

系統承辦人於 Turnitin 平臺開設課程、並把您加入課程成員後，您會收到來自 Turnitin 的通知信，請依信中的指示，啟用您的 Turnitin 帳號，或是登入 Turnitin。若尚未收到來自 Turnitin 的通知信，請向系所辦洽詢。
詳細操作可參考 [Turnitin 說明文件 \(學生版\)](#)。

開通帳號 / 忘記密碼時，姓氏的欄位應該怎麼填？

登入 Turnitin、「開通帳號」或是申請「忘記密碼」時可能會遇到錯誤訊息，可能是因為大家不太確定自己在【姓氏 / last name】那欄要填什麼而造成的。這時可以請大家檢視您收到的 Turnitin 通知信，您會看到「NNN OOO 您好」
NNN OOO 就是您帳號的「名/first name」以及「姓氏/last name」
例如若您收到「陳大明 R00XXXXXX 您好」，您的【姓氏 / last name】那欄就要填 R00XXXXXX。

有些同學之前透過 NTU COOL 使用過 Turnitin，

Turnitin 從 NTU COOL 抓到學生的姓名後，也把它做了很「不直覺」的拆分，

例如若您 NTU COOL 上的姓名是【陳大明 (Da Ming Chen)】，

Turnitin 可能把它拆成：名 = “陳大明 (Da)”；姓氏 = “Ming Chen)”

您可以參考附件由 Turnitin 提供的操作說明文件：[Turnitin 說明文件 \(學生版\)](#)。

若您試了幾次，還是無法查到自己的 Turnitin 帳號之【姓氏 / last name】，可以寫信至 wschang13@ntu.edu.tw

信件主旨：查詢 Turnitin 帳號姓氏

信件內容請包括以下資訊：您就讀系所、所屬學院、學號。

我沒有收到任何來自 Turnitin 的信件，該怎麼辦？

這個情況有可能是因為您所屬的系所辦尚未在 Turnitin 上開設課程，請先向您的系所辦負責人請益相關資訊。

我認為 Turnitin 產生的相似度報告不正確，應該排除部份比對來源，我可以怎麼做？

Turnitin 相似度比對報告的解讀，可參考：[Turnitin 說明文件 \(學生版\)](#)。

由於只有「課程教師」能夠調整相似度報告的比對設定，且不建議由系所辦同仁進行相關調整。因此建議若同學對於相似度報告有疑慮、有調整比對設定的需求時，建議同學找自己的論文指導教授，請指導教授透過 NTU COOL 設定 Turnitin 的作業比對功能，同學於 NTU COOL 上傳論文、重新產生相似度報告後，再和指導教授一起討論、調整比對設定，以取得合理的比對報告。如何於 NTU COOL 上使用 Turnitin，請參考[這份文件](#)。